

令和6年度利用者アンケート集計結果

1.性別

	男性	女性
しらゆり	53	57
宮沢	62	38

2.年齢

	～15歳	16～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
しらゆり	59	3	9	14	5	8	0	2	0
宮沢	72	0	14	8	3	0	2	1	0

お住まい

	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南	市外
しらゆり	0	0	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0
宮沢	0	0	3	0	0	0	0	0	0	95	0	0	1	0	0	0	0	0	1

プールに来た理由

	健康増進	泳ぎの練習	水遊び	日光浴	イベント参加	その他
しらゆり	7	10	76	3	4	0
宮沢	6	24	61	1	8	0

プールの利用頻度

	ほぼ毎日	週3～4回	週1～2回	はじめて
しらゆり	19	18	59	4
宮沢	26	41	32	1

訪れた場所

	25m	子ども用	どちらも
しらゆり	76	13	11
宮沢	79	5	16

来園手段

	徒歩	自転車	バイク	自家用車	電車	バス	その他
しらゆり	31	55	2	5	7	0	0
宮沢	37	58	0	4	0	1	0

プールの情報入手方法

	通りすがり	口コミ	ホームページ	広報よこはま	X(旧Twitter)	その他
しらゆり	46	22	15	9	7	1
宮沢	28	34	27	6	3	2

再来希望

	また来たい	もう来ない	分からない
しらゆり	99	0	1
宮沢	95	0	5

プールの満足度
施設の清潔さについて

	満足	普通	不満	分からない
しらゆり	82	17	0	1
宮沢	76	24	0	0

施設の利便性について

	満足	普通	不満	分からない
しらゆり	92	7	0	1
宮沢	80	20	0	0

安全性について

	満足	普通	不満	分からない
しらゆり	97	3	0	0
宮沢	86	13	0	1

プール内外の案内について

	満足	普通	不満	分からない
しらゆり	92	8	0	0
宮沢	83	17	0	0

イベント、催しについて

	満足	普通	不満	分からない
しらゆり	96	4	0	0
宮沢	89	10	0	1

職員の対応について

	満足	普通	不満	分からない
しらゆり	95	5	0	0
宮沢	82	18	0	0

総合満足度について

	満足	普通	不満	分からない
しらゆり	98	2	0	0
宮沢	96	4	0	0

11.自由意見
○しらゆり公園プール

- ・ 監視スタッフの対応が丁寧で優しかった。
- ・ 子供が楽しそうにしていたのでまた来たい。
- ・ 気持ちよく泳ぐことが出来た。
- ・ 楽しく泳ぐことが出来た、ありがとうございました。

○宮沢町第二公園プール

- ・ 若いスタッフが多いけれど、ちゃんと注意していて安心した。
- ・ 家族の夏の遊び場にしています。とても気に入っています。
- ・ キレイだったのでまた来たい。
- ・ プール教室の先生が優しく丁寧に教えてくれた。
- ・ また来年も教室に参加したい。
- ・ 受付のお姉さんが優しかった。
- ・ 楽しかったからまた来年も来たい。